

Conditions générales d'utilisation (CHARGILY)

chargily.com.dz , chargily.com , l'application mobile Chargily (ci-après "L'application Chargily") est une Boutique de vente en ligne Algérienne qui propose des cartes prépayées et des services de recharge déférents.

Chargily est un site web et application mobile hébergé sur Internet et exploité par la EURL CHARGILY , société Algérienne au capital de 1.000.000,00 DA, immatriculée au registre de commerce de M'sila sous le numéro RC B15 et dont le siège social est situé à Cité 924 Lots Unité 01 Local 01 M'sila.

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) s'appliquent au site et décrivent les conditions dans lesquelles la société EURL CHARGILY propose l'accès au site, services, applications notamment via des appareils mobiles /tablettes ou tout autre support à venir (Services).

Nous vous prions de lire les présentes conditions générales avec une attention particulière car l'utilisation de Chargily suppose leur acceptation entière et sans réserve.

Vous vous engagez à respecter ces conditions générales d'utilisation en cliquant sur la case intitulée « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation de Chargily » en page de confirmation de l'inscription.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à cette boutique seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

Chargily réserve le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

1- Interprétation des termes :

Les termes «vous» et «utilisateur» désignent l'utilisateur final utilisant le site Web. Les termes «fournisseurs de services » désignent les prestataires de services tiers. Les termes autour du pronom personnel «nous» désignent EURL CHARGILY et ses partenaires. Le terme « site web » désigne chargily.com.dz

2- Indépendance des clauses :

Si une disposition des CGU est jugée invalide ou inapplicable en tout ou en partie, cette invalidité ou inapplicabilité ne s'attache qu'à cette disposition ou partie de cette disposition. Toutes les autres dispositions des présentes conditions générales d'utilisation restent valables.

3- Utilisation du site Web :

Lors de votre inscription sur le site Web, vous créez un mot de passe et un nom de compte.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du nom de compte et du mot de passe, et êtes entièrement responsable de toutes les activités liées à votre compte.

À cette fin, vous vous engagez à :

– Aviser immédiatement Chargily de toute utilisation frauduleuse de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité de celui-ci.

– Vous assurer que vous quittez votre compte à la fin de chaque session d'utilisation.

Vous acceptez et vous vous engagez à utiliser le site ou l'application Chargily uniquement pour afficher et télécharger des données appropriées à l'objet du site. A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas:

- Diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels d'autres utilisateurs ou tiers ;
- Publier, afficher, télécharger, distribuer ou disséminer tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels ;
- Télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits afférents ou avez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin ;
- Télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du site ;
- Mener des enquêtes ou, à terme, des concours, des programmes effets « boule de neige » ;
- Télécharger un fichier publié par un autre utilisateur d'un service que vous savez, ou devriez raisonnablement savoir, comme ne pouvant pas être légalement distribué de cette manière ;
- Falsifier ou supprimer toute mention d'auteur, d'avis juridiques ou des désignations ou étiquettes exclusives concernant l'origine ou la source d'un logiciel ou autre matériel contenu dans un fichier qui est téléchargé.
- Transgresser les lois ou règlements applicables en Algérie ;
- Porter atteinte aux termes des présentes conditions d'utilisation ou tous autres termes et conditions d'utilisation du site.

En utilisant le site vous vous interdisez de :

- Poster une information ou un contenu ou une liste d'articles dans une catégorie ou une rubrique inappropriée du site ;
- Poster des informations qui sont (à notre seule discrétion) fausses, frauduleuses, imprécises, mensongères, induisant en erreur, diffamatoires, calomnieuses, illégales ou qui pourraient raisonnablement être considérées comme du harcèlement ;
- Poster des commentaires, des questions ou des réponses qui ne sont pas, par nature, factuels y compris et sans que cela ne soit limitatif, faire des commentaires racistes, blasphématoires, abuser d'un autre utilisateur, manquer de respect envers la culture d'autrui ou faire des commentaires déplacés et/ou inappropriés;

4- Sécurité :

Les informations personnelles transmises par l'utilisateur sont protégées conformément à la législation en vigueur.

En outre, nous avons mis en place des mesures techniques appropriées de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé ou illégal à vos informations. Le recueil des données personnelles à travers le site Web, se fait sur un serveur sécurisé. Nous utilisons des « pare-feux » sur nos serveurs. Lorsque vous payez par cartes de paiement électronique " CIB & Edahabia", nous utilisons le cryptage en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL) de codage. et vous serez rediriger directement vers les plateformes de paiement électronique autorisées par la banque d'Algérie , Le paiement ne se fera jamais sur notre plateforme, Il est fortement recommandé de ne pas envoyer vos détails de carte de paiement sur aucun site internet à part : <https://satim.dz> et <https://www.poste.dz/>

5- Prix et processus du commande

Les prix affichés sur le site et l'application Chargily sont en Dinars Algériens, en TTC. Les frais de livraison, de paiement et d'autres frais supplémentaires seront indiqués au client sur la page panier et avant la finalisation de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tous moments, les prix affichés ne sont valables qu'au moment de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

La disponibilité des produits est affichée sur le SITE, sur chaque fiche produit. Si un produit est indisponible, la mention « Ce produit est actuellement en rupture et indisponible. » sera affichée sur la fiche produit.

Si le produit n'est pas disponible en stock, Automatiquement le client ne peut pas le commander, Mais des fois s'arrive ou nos fournisseurs ne mettent pas à jour leurs états de stock en temps réel, Dans ce cas le client sera crédeur et il aura le choix entre l'annulation et le remboursement de son paiement ou bien de faire une nouvelle commande une fois que le stock devient disponible à nouveau.

Pour passer commande sur chargily.com.dz un seul moyen est possible

– Visitez le site web ou l'application mobile sauf en cas d'indisponibilité du site Internet pour des raisons techniques.

Afin de passer commande, les internautes pourront sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à leur panier. Le panier peut contenir un ou plusieurs produits, le client doit savoir que l'achat d'un seul vendeur aura un seul frais de livraison et de plusieurs vendeurs les frais de livraison augmentent, Une fois le client décide de finaliser ça commande, Il peut cliquer sur le panier pour faire une dernière vérification sur les quantités et les produits commandés. la dernière étape c'est l'étape de validation de la commande ou il va trouver un formulaire qui contient toutes les informations de facturation et de livraison ainsi les moyens de paiement et le total final de la commande, Une fois le client décide de passer commande il doit choisir le mode de paiement, Il aura le choix de payer leur commande par CIB ou EDAHABIA, ou virement bancaire ou CCP, paiement Cash, ou par terminale de paiement (TPE) qui accepte les cartes CIB et Edahabia.

Une fois le paiement reçu, l'application Chargily automatique va valider et commence les procédures de validation.

6- CONDITIONS DE PAIEMENT

Une fois la commande passée, le CLIENT peut choisir le moyen de paiement qui lui convient le mieux :

- **CIB & EDAHABIA:** Le CLIENT peut payer sa commande par carte CIB ou Edahabia , à l'étape de la commande il va trouver le logo CIB et le Logo d'Algérie poste, il sera redirigé vers les plateformes sécurisés de SATIM et Algérie poste.
- **Virement bancaire ou CCP :** Le CLIENT peut payer sa commande par virement bancaire sur l'un des comptes de EURL CHARGILY (BDL, BADR, BNP Paribas) ou par Versement CCP les coordonnées de nos comptes seront affichées après la commande et elles seront affichées.

7- DROIT DE RETRACTATION DE L'ACHETEUR

Conformément à la loi interne de notre société et aussi de la Consommation, tout Acheteur dispose d'un droit de rétractation de cinq (7) jours à compter de la réception du Produit (Carte recharge, opération de recharge mobile), lui permettant de demander de retourner la valeur de sons commande après avoir justifié le motif de rétraction sans payer une pénalité, dans le cas où le Produit (Carte recharge) n'est

pas reçu, n'est pas valide, opération de recharge mobile échoué, tout en après la confirmation de fournisseur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison (sur la base du tarif standard) seront remboursés.

Chargily remboursera, suite à la confirmation de fournisseur, dans les cas expliqué ci-dessus, l'Acheteur en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour effectuer la commande, les sommes versées pour l'achat des Produits, au plus tard dans un délai de sept (7) jours suivant l'exercice du droit de rétractation.

8- LA GARANTIE

Certains produits et services de recharge sur le Site bénéficient d'une garantie contractuelle dite « Garantie Constructeur » accordée par le fournisseur ou le prestataire de service, et à laquelle Chargily n'en fait pas partie.

9- Exonération de la responsabilité de Chargily dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du client (erreur, omission etc.) ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit algérien (catastrophe naturelle, intempéries, inondations etc.).

Chargily réserve le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du site ou de son éditeur.

Les produits vendus sur le présent site étant commercialisés conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur en Algérie, l'éditeur ne pourra donc être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans les autres pays.

10 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales sont régies par le droit Algérien. En cas de contestation venant à naître à propos de la validité ou l'interprétation des présentes conditions générales, les parties s'efforceront de régler leur différend par voie de conciliation. A défaut d'une telle conciliation dans un délai de trente (30) jours à compter de la signification qui en serait faite à l'autre partie par la partie la plus diligente, En cas de litige entre le fournisseur et le consommateur, et nonobstant toute condition contraire, la juridiction compétente est le tribunal dont relève le domicile du consommateur ou son lieu de résidence ou la juridiction du lieu où s'est produit le fait ayant causé le préjudice au choix du consommateur.

12- CONTACT

Le service clientèle du présent site est accessible **Toute la semaine** du **samedi à vendredi** de **9h** jusqu'à **21h** au numéro de téléphone suivant: **0982-423-423**.

Par messagerie instantanée : **m.me/Chargily**.

Ou par courrier électronique à l'adresse suivante : **chargily@gmail.com**